

L'obiettivo primario di **ARVEN S.r.l.** è di utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 come strumento di gestione di tutti i processi dell'organizzazione, al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti e conseguire e mantenere attraverso l'offerta dei propri prodotti e servizi, una primaria reputazione in fatto di Qualità.

Rivolgendosi al mercato, **ARVEN S.r.l.** persegue il costante miglioramento delle prestazioni a tutti i livelli, al fine di soddisfare integralmente e con tempestività le esigenze individuali di ogni Cliente, conformemente alle leggi ed alle norme cogenti.

ARVEN S.r.l. ha definito il proprio contesto nella **Progettazione, produzione e commercio di elettropompe ed affini.**

I fattori chiave per perseguire i proprio obiettivi sono:

- LA FIDUCIA che **ARVEN S.r.l.** deve generare e mantenere per lo sviluppo di rapporti tecnico commerciali costruttivi con Clienti e fornitori e per motivare le risorse umane dell'azienda.
- LA TRASPARENZA come costante nella conduzione etica del business.
- LO SPIRITO DI SQUADRA come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con le finalità dell'organizzazione e del sistema di gestione per la qualità.
- LA QUALITÀ intesa nel senso più totale come condizione indispensabile per qualificare l'azienda sul mercato.
- LA PREVENZIONE delle non conformità ed il miglioramento continuo della qualità.
- LA CURA DELL'AMBIENTE per continuare a garantire la sicurezza e la salvaguardia dell'ambiente.
- LA TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA dei propri lavoratori come principio etico.

Per questo motivo la **Direzione Generale** dell'azienda, assicura che, quanto sopra dichiarato, sia a tutti i livelli dell'azienda compreso, attuato e soprattutto sostenuto. La **Direzione Generale**, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica della Qualità per garantirne la continua idoneità.

La Direzione Generale



ARVEN[®] Srl

Maclodio (BS), 17 settembre 2025